

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VÝVOJ SOFTWARE

AGILNÍ VÝVOJ

1. AGILNÍ VÝVOJ

- 1.1. Spolupráce stran je založena na smlouvě o vývoji Software a poskytování služeb, který se Dodavatel pro Objednatele zavazuje vyvinout a Objednatel jej od Dodavatele převezme a uhradí sjednanou cenu (dále také „Software“).
- 1.2. Vývoj probíhá tzv. agilně, s průběžnou specifikací parametrů vyvíjeného Software a úpravou časových harmonogramů i specifikací Software v rámci jednotlivých sprintů. Pokud Strany před zahájením vývoje vytvořily specifikaci Software nebo harmonogram jeho provádění, jsou takové ujednání pouze rámcové a nezávazné a budou upravovány postupně podle toho, jak budou Strany postupovat s vývojem. Veškeré údaje o termínu, ve kterém má být Software vyvinut, jakož i rozsahu jednotlivých služeb a vývoje Software jsou tak čistě informačního a předběžného charakteru, nejsou mezi stranami závazné a v případě jejich nedodržení nemá Objednatel obecně nárok na jakoukoli kompenzaci, nedohodnou-li se strany jinak.
- 1.3. Software se Dodavatel zavazuje vyvíjet po částech, tzv. sprintech. Na začátku každého sprintu se Strany na společném meetingu (osobně nebo videokonferenčně) dohodnou, na čem bude Dodavatel během sprintu pracovat, co je požadovaný výsledek, jaká je lhůta pro dokončení sprintu (obvykle 14 dní) a jaký je jeho přibližný harmonogram (dále také „Sprint“). O závěrech společného meetingu vyhotoví Dodavatel zápis, který Objednateli zpřístupní elektronicky prostřednictvím Helpdesk nebo jiné komunikační platformy.
- 1.4. Projektové řízení vývoje Software bude probíhat přes HelpDesk. Prostřednictvím HelpDesk může Objednatel vznášet požadavky na změny již probíhajícího Sprintu. V případě požadavku na změny Dodavatel zváží, jestli je takový požadavek proveditelný, jaký by mělo jeho provedení dopad na termín dokončení sprintu, odhadovaný termín dokončení Software a odhadovanou cenu. Dodavatel je oprávněn požadavky na změnu odmítnout. V takovém případě jsou případné změnové požadavky předmětem dalšího jednání a mezi stranami a předmětem meetingu týkající se následujícího Sprintu. Požadavky na změny nejsou pro Dodavatele závazné, dokud se Strany oboustranně nedohodnou na jejich implementaci. Změny oboustranně mezi Stranami odsouhlasené Dodavatel implementuje v dohodnutém termínu.
- 1.5. Výsledky každého sprintu (Software a/nebo kterákoli dílčí část) předá Dodavatel Objednateli jednotlivě. Způsob předání bude sjednán na začátku každého Sprintu. Pokud se Strany nedohodnou jinak, budou Objednateli předány:
 - Software a/nebo jeho část nahráním na platformu (Firebase, TestFlight, Google Play, App Store, hostingový server atd.) dohodnutou Stranami. Pokud se Strany nedohodnou ani ke dni dokončení Software a/nebo jeho části, vybere komunikační kanál Dodavatel a zřídí k němu Objednateli přístup,
 - Zdrojové kódy k Software elektronicky přes Zhotovitelem určený repositář zdrojových kódů (např. GitHub) nebo HelpDesk,

- Dokumentace nebo jiné dokumenty spojené s vývojem Software v podobě textových a podobných dokumentů prostřednictvím HelpDesk.
- 1.6. Sprint je dokončen ve chvíli, kdy Dodavatel sdělí Objednateli, že mu jeho výsledky zpřístupnil. Objednatel má právo provést kontrolu Software dodaného v rámci Sprintu a písemně vytknout jeho vady prostřednictvím HelpDesk v přiměřené lhůtě, nejpozději do 5 kalendářních dnů od dokončení Sprintu. Strany se dohodly, že Software je vadný pouze v případě, kdy neodpovídá dílčí specifikaci sjednané pro příslušný Sprint. Dodavatel případné vady odstraní jejich opravením nebo dodáním náhradního postupu, při kterém se neprojevují (workaround) v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než 10 pracovních dní. Není-li mezi stranami výslovně dohodnuto jinak, je Dodavatel oprávněn za odstranění vady účtovat sjednanou cenu v režimu time&material dle článku 3 těchto Podmínek a tyto vady budou odstraněny v jednom z následujících probíhajících Sprintů.
 - 1.7. Software a/nebo jeho příslušná část dle Sprintu je proveden/a, pokud Objednatel ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem nevytkne žádné vady Software (a/nebo jeho části) nebo pokud Objednatel písemně potvrdí, že je Software (a/nebo jeho část) bez vad. Pokud Objednatel ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem vytkne vady Software (a/nebo jeho části), je Software (a/nebo jeho část) provedena okamžikem odstranění vytknutých vad. V každém případě, Dodavatel může po Objednateli požadovat podpis akceptačního protokolu, tento postup však není nezbytný za účelem potvrzení provedení Software (a/nebo jeho části). Na žádost Dodavatele je Objednatel povinen podepsat akceptační protokol, pokud Software (a/nebo jeho část) nevykazuje vady zcela bránící jeho užívání v rozsahu, v jakém činím Software (a/nebo jeho část) zcela nefunkční. Jako podpis akceptačního protokolu postačuje i jeho potvrzení prostou emailovou zprávou nebo jinak elektronicky.
 - 1.8. Objednatel se zavazuje s Dodavatelem během vývoje i následného poskytování služeb spolupracovat, reagovat včas na zprávy či dotazy Dodavatele a poskytovat Dodavateli veškeré materiály a informace, které si Dodavatel vyžádá, případně zřídit přístupy do svého testovacího či provozního prostředí, které bude Dodavatel k poskytnutí služby nebo předání Software (a/nebo jeho části) potřebovat (dálkový nebo fyzický přístup), vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů od vyžádání součinnosti. Veškeré lhůty a doby pro plnění Dodavatele se prodlužují o dvojnásobek doby, po kterou je Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti podle tohoto odstavce, a pokud takové prodlení trvá déle než 10 dní, je Dodavatel oprávněn pozastavit provádění vývoje Software (a/nebo jeho částí).

2. LICENCE

- 2.1. Software a jeho jednotlivé části mohou být chráněny autorskými a jinými právy duševního vlastnictví, proto Dodavatel k jeho užívání uděluje Objednateli práva podle tohoto článku.
- 2.2. Okamžikem úplného zaplacení ceny vztahující se k provedení příslušné části Software uděluje Dodavatel Objednateli výhradní licenci k užívání příslušné části Software. Licence je poskytována ke všem způsobům užití, a to na dobu neurčitou (bez časového omezení) a bez množstevního či územního omezení (na území celého světa).
- 2.3. Objednatel je oprávněn licenci převádět na třetí osoby (postoupit) i udělovat podlicence (tj. umožnit třetím osobám, například zákazníkům, užívání Software).

- 2.4. Dodavatel uděluje Objednateli dále oprávnění k tomu Software upravovat a měnit, doplňovat, spojovat jej s jiným software, vytvářet na jeho základě odvozený software, nebo jej překládat do jiných programovacích jazyků. Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje předat Objednateli zdrojové kódy.
- 2.5. Výjimkou z licence udělené dle předcházejících odstavců jsou části Software, které obsahují **komponenty třetích stran**, včetně těch, které jsou licencované pod tzv. open source licencemi. Užívání komponent třetích stran se řídí podmínkami těchto třetích stran a v rozsahu v jakém je to možné uděluje Dodavatel Objednateli k užívání takových komponent nevýhradní licenci. Další výjimkou jsou **standardní komponenty**, které Dodavatel vytvořil před uzavřením této Smlouvy a používá v jiných dílech dodávaných třetím osobám (například Dodavatelův CMS systém a jádro mobilních aplikací). K užívání standardních komponent uděluje Dodavatel Objednateli licenci v rozsahu dle předcházejících odst. 2.2. - 2.4. s tím rozdílem, že se jedná o licenci nevýhradní.
- 2.6. K užívání **grafiky** vytvořené na základě Smlouvy (ať už jde o grafiku pro Software nebo nové logo) uděluje Dodavatel Objednateli výhradní licenci v rozsahu dle předcházejících odst. 2.2. - 2.4. Pokud Dodavatel pro Objednatele vytvoří **jiné výstupy** než Software a grafiku, např. analýzy, návrh architektury atd., uděluje Objednateli k jejich běžnému užívání nevýhradní licenci. Licence je udělována bez časového, množstevního či územního omezení.
- 2.7. Objednatel není oprávněn používat zdrojové kódy způsobem, který by mohl Dodavatele poškodit nebo pro něj představovat konkurenci.
- 2.8. Cena za všechna oprávnění a licence poskytované podle tohoto článku je zahrnuta v celkové ceně vývoje Software.
- 2.9. Objednatel odpovídá za legálnost užití veškerých předmětů (například fotografie, grafika) poskytnutých Dodavateli k zapracování do Software. Vznese-li v souvislosti s užíváním předmětů poskytnutých Objednatelem k zapracování do Software jakákoliv třetí strana vůči Dodavateli jakýkoliv nárok související s ochranou duševního vlastnictví třetí strany, Objednatel se zavazuje vést mimosoudní jednání s třetí stranou a bránit Dodavatele v případných soudních, rozhodčích či jiných řízeních, to vše na své náklady, a nahradit Dodavateli případnou majetkovou újmu, a to v plném rozsahu ve smyslu čl. 4.5 těchto Podmínek na základě výzvy Dodavatele nejpozději do 14 dní ode dne doručení takové výzvy.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Objednatel tímto bere na vědomí, že odhadovaná cena uvedená ve Smlouvě je pouze orientační a je možné ji překročit, zejména v důsledku změn dohodnutých v rámci jednotlivých Sprintů. V případě, že
- 3.2. Cena za vývoj Software je sjednána způsobem Time & Material – Objednatel zaplatí za každou hodinu práce Dodavatele cenu uvedenou ve Smlouvě (pokud se Strany nedohodnou jinak).
- 3.3. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH. Ceny nezahrnují ani žádné další hotové výdaje Dodavatele či jiné poplatky. Objednatel se zavazuje zaplatit veškeré předem odsouhlasené výdaje. To neplatí v případě veřejnoprávních poplatků, jako jsou daně či cla, jejichž vznik jde k tíži Objednatele a Objednatel se je zavazuje zaplatit i bez předchozího odsouhlasení.

- 3.4. Dodavatel bude měřit čas strávený vývojem Software (a/nebo jeho částí) a zasílat Objednateli na e-mailovou adresu jeho Kontaktní osoby vždy na začátku kalendářního měsíce časový rozpis odpracovaných hodin s popisem, k jakým pracím se vztahují. Pokud Dodavatel obdrží do 5 dnů zaslání časového rozpisu výtky k jeho obsahu, může jej dle svého uvážení upravit a zaslat opět Kontaktní osobě Objednatele. Objednatel může časový rozpis schválit tak, že potvrdí, že je v pořádku nebo že Dodavateli ve výše uvedené lhůtě výtky nedoručí.
- 3.5. Po uplynutí výše uvedené lhůty pro doručení výtek k časovým výkazům Dodavatel zašle Objednateli na e-mailovou adresu jeho Kontaktní osoby fakturu se splatností 14 dnů ode dne jejího vystavení.
- 3.6. Pokud se Strany ve Smlouvě dohodnou na zaplacení zálohy, vystaví Dodavatel první fakturu na zálohu se splatností 14 dnů po uzavření Smlouvy.
- 3.7. Objednatel zaplatí cenu převodem na účet Dodavatele označený ve faktuře. Použije přitom veškeré uvedené platební identifikátory (např. variabilní symbol). Povinnost Objednatele zaplatit Dodavateli jakoukoliv částku je splněna dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Dodavatele.
- 3.8. V případě, že bude Objednatel v prodlení s platbou jakékoliv dlužné částky, je Dodavatel oprávněn:
 - a) požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, a/nebo
 - b) pozastavit provádění vývoje Software až do doby uhrazení všech neuhrazených dlužných částek, v takovém případě se prodlužují veškeré lhůty pro dokončení sprintů nebo Software.

4. POVINNOSTI OBJEDNATELE A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 4.1. Objednatel se zavazuje uchovávat veškeré přístupové údaje předané mu ze strany Dodavatele a uživatelské účty zřízené Dodavatelem v tajnosti a chránit je před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob. Objednatel je povinen bezodkladně ohlásit Dodavateli ztrátu přístupových údajů nebo podezření na jejich odcizení či zneužití.
- 4.2. Objednatel si bude zálohovat veškerá svá data, která Dodavateli k vývoji Software poskytne. V případě, že se během vývoje data poškodí nebo se naruší integrita dat, dodá Objednatel Dodavateli příslušnou zálohu.
- 4.3. Dodavatel neodpovídá za škodu nebo vady způsobené zásahy Objednatele do zdrojového kódu Software. Dodavatel dále neodpovídá za jakoukoliv škodu včetně ušlého zisku způsobenou v souvislosti s plněním podle této Smlouvy, zejména vadami Software, nedodržením lhůt pro dokončení sprintu nebo ztrátou či poškozením dat.
- 4.4. Odpovědnost Dodavatele nahradit jakoukoliv způsobenou újmu je limitována do výše 30 % z ceny zaplacené Objednatelem za vývoj vybraných částí Software provedených v posledních 3 měsících předcházejících dni uplatnění nároku na náhradu škody.
- 4.5. Objednatel se zavazuje odškodnit Dodavatele za jakoukoliv škodu či jinou újmu nebo náklady (včetně nákladů na mimosoudní jednání, právní zastoupení, řízení před soudy či správními a jinými orgány)

způsobenou v souvislosti s porušením závazků Objednatele vyplývajících ze Smlouvy nebo kterýchkoliv podmínek, které jsou její součástí. Kromě toho, pokud o to Dodavatel požádá, povede Objednatel na vlastní náklady mimosoudní jednání s třetími stranami uplatňujícími tyto nároky a bude Dodavatele proti nim bránit v případných soudních, rozhodčích a jiných řízeních.

- 4.6. Objednatel se zavazuje nepřesvědčovat nebo neovlivňovat jakékoliv Dodavatelovy zaměstnance, zákazníky nebo dodavatele k tomu, aby ukončili nebo omezili svou spolupráci s Dodavatelem a/nebo namísto toho započali spolupracovat s někým jiným, zejména s Objednatelem. Po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 2 let Objednatel nesmí: (i) žádat nebo navádět jakéhokoliv zaměstnance Dodavatele k tomu, aby opustil své zaměstnání, pomáhat mu k tomu nebo mu zasílat cílenou pracovní nabídku, nebo (ii) žádat nebo navádět jakékoliv Dodavatelovy stávající nebo bývalé zákazníky nebo dodavatele k ukončení nebo omezení spolupráce s Dodavatelem, nebo se jakkoliv jinak vměšovat do jejich vztahu s Dodavatelem.
- 4.7. V případě porušení kteréhokoliv závazku podle předchozího odstavce 4.6., nedodržení licenčních ujednání či jiného porušení kteréhokoliv ustanovení článku 2 nebo 5 zaplatí Objednatel Dodavateli smluvní pokutu ve výši 300 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

5. MLČENLIVOST

- 5.1. Chráněné informace jsou neveřejné informace včetně obchodních tajemství související s touto Smlouvou nebo Software, které by průměrný člověk považoval za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým byly sděleny. Chráněnými informacemi jsou zejména zdrojové a strojové kódy k Software, technická dokumentace, analýzy, přípravné, koncepční a podkladové materiály, návrhy architektury, informace o klientech, obchodních partnerech, zaměstnancích, obchodních plánech, apod.
- 5.2. O chráněných informacích se Strany zavazují zachovávat mlčenlivost, nešířit je nikde a chránit je před zneužitím. Chráněné informace se Strany zavazují používat pouze za účelem naplnění Smlouvy. Strany se zavazují přijmout dostatečná bezpečnostní opatření k tomu, aby nedošlo k úniku či zneužití chráněných informací (mimo jiné dostatečným zabezpečením elektronických zařízení a komunikačních kanálů).

6. KOMUNIKACE STRAN

- 6.1. Veškerá komunikace Stran bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 2 Smlouvy (dále také "**Kontaktní osoby**").
- 6.2. Strany jsou oprávněny jednostranně změnit své Kontaktní osoby, ne však jejich počet ani jejich kompetence. Změnu Kontaktní osoby oznámí vedoucí osoba té Strany, jejíž Kontaktní osoba se mění, všem ostatním Kontaktním osobám na jejich e-mailovou adresu. Změna je účinná od následujícího dne po učinění oznámení dle předchozí věty.
- 6.3. Pokud Smlouva nebo některá její příloha nestanoví v konkrétním případě jinak, veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat prostřednictvím nástroje Jira (dále také "**HelpDesk**"). Dodavatel zřídí Kontaktním osobám Objednatele přístup do HelpDesk a zašle jim na jejich e-mailovou adresu přístupové údaje. V případě nedostupnosti HelpDesk bude komunikace mezi Stranami probíhat telefonicky nebo e-mailem.

- 6.4. Žádná výpověď, odstoupení nebo jiné oznámení týkající se ukončení Smlouvy nejsou účinné, pokud nejsou učiněny v písemně podobě, podepsané a zaslané doporučeně na adresu sídla druhé Strany, do datové schránky druhé Strany nebo elektronicky stejným způsobem, jako byla uzavřena Smlouva.
- 6.5. Za dodržení písemné formy se považuje taktéž elektronicky učiněné jednání s prostým elektronickým podpisem ve smyslu nařízení eIDAS nebo službou pro podepisování dokumentů (např. PandaDoc).

7. UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1. Každá ze stran může Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 2 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet okamžikem doručení výpovědi druhé Straně. Během výpovědní doby Dodavatel dokončí rozpracované sprinty a jejich výsledky předá Objednateli. Na nových sprintech se během výpovědní doby Strany nebudou domlouvat.
- 7.2. Dodavatel je dále oprávněn Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud je Objednatel v úpadku nebo hrozícím úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni výpovědi, nebo bylo proti Objednateli zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace.
- 7.3. Smlouvu lze ukončit také odstoupením od Smlouvy pro její podstatné porušení způsobené druhou Stranou. Podstatným porušením na straně Objednatele se rozumí zejména:
- a) prodlení se zaplacením jakékoliv vyúčtované částky po dobu delší než 20 dní
 - b) nereagování na zprávy nebo dotazy Dodavatele nebo neposkytnutí materiálů nebo informací ani do 20 dnů od jejich vyžádání
 - c) porušení jakéhokoliv ujednání článku 2 (licenční ujednání), odst. 4.6. (zákaz ovlivňování) nebo článku 5 (mlčenlivost).
- 7.4. Ukončení Smlouvy ani její zánik z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na povinnost Objednatele zaplatit cenu za veškeré do té doby rozpracované sprinty a všechny ostatní vyúčtované částky. Zaplacená záloha propadá ve prospěch Dodavatele a nebude vrácena. Ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu dále nemá vliv na práva a povinnosti vyplývající z článků 3.8., 4, 7, 9.1 a 9.5 těchto Podmínek. Povinnost mlčenlivosti dle článku 5 trvá po dobu trvání Smlouvy a dále 5 let ode dne jejího ukončení (není-li konkrétní chráněná informace zveřejněna Dodavatelem dříve).

8. ZMĚNA TĚCHTO PODMÍNEK

- 8.1. Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit tyto Podmínky i další podmínky, které tvoří přílohu ke Smlouvě (například podmínky analýzy nebo podpory a údržby, pokud se na nich Strany dohodly). Tímto způsobem je Dodavatel oprávněn změnit zejména ustanovení o průběhu vývoje, licenci, fakturaci, omezení odpovědnosti a způsobu komunikace. Změnu oznámí Dodavatel prostřednictvím HelpDesk nebo e-mailem na adresu Kontaktní osoby Objednatele. Neodmítne-li Objednatel změnu do 1 (jednoho) měsíce ode dne odeslání oznámení Objednateli, změnu přijímá. V případě, že Objednatel změnu ve výše uvedené lhůtě odmítne, zakládá odmítnutí výpověď Smlouvy s výpovědní dobou končící posledním dnem výše uvedené lhůty dle čl. 7.1, po kterou se uplatní poslední podmínky odsouhlasené oběma Stranami. Do konce uplynutí výpovědní

doby je Dodavatel povinen pracovat na již dohodnutých Sprintech, ale není povinen domlouvat jakékoli další na dobu po uplynutí výpovědní doby.

9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Smlouva se řídí českým právem. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky, které jsou místně příslušné podle místa sídla Dodavatele.
- 9.2. Ukáže-li se nebo stane-li se kterékoliv ujednání Smlouvy neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ani účinnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Strany se zavazují toto ujednání nahradit ujednáním platným a účinným se stejným obchodním a právním významem, včetně případného uzavření nové smlouvy. Tuto povinnost kterákoliv Strana splní do 10 dnů ode dne, kdy k tomu obdrží písemnou výzvu druhé Strany.
- 9.3. Smlouva představuje úplnou dohodu Stran ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání Stran ohledně předmětu této Smlouvy.
- 9.4. Objednatel není oprávněn jednostranně postoupit tuto Smlouvu ani žádnou pohledávku vůči Dodavateli, ani jednostranně započíst pohledávku oproti jakémukoliv dluhu vůči Dodavateli.
- 9.5. Dodavatel je oprávněn umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné obchodní označení Objednatele na své webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve svých nabídkách.

FIXNÍ (WATERFALL) VÝVOJ

1. WATERFALL VÝVOJ

- 1.1. Spolupráce Stran je založena na vývoji software, který se Dodavatel pro Objednatele zavazuje vyvinout a Objednatel jej od Dodavatele převezme a uhradí sjednanou cenu (dále také „**Software**“).
- 1.2. Specifikaci Software a účelu, ke kterému má sloužit, si Strany dohodly ve Smlouvě a dále upřesnily v technické specifikaci k ní přiložené, popřípadě pokud si Objednatel objednal Analýzu, stane se provedená Analýza součástí Smlouvy jako technická specifikace Software (dále také „**Specifikace**“).
- 1.3. Software se Dodavatel zavazuje vyvíjet po částech, tzv. fázích. Na termínech dokončení jednotlivých fází a definici toho, jaký je jejich požadovaný výsledek, se Strany dohodly v časovém harmonogramu přiloženém ke Smlouvě, popřípadě pokud si Objednatel objednal Analýzu, dohodnou se Strany na časovém harmonogramu nejpozději do 1 měsíce od provedení Analýzy (dále také „**Harmonogram**“).
- 1.4. Pokud nedojde k provedení Analýzy nebo se Strany na Harmonogramu ve lhůtě dle předchozí věty nedohodnou, nemá tato skutečnost vliv na platnost ani účinnost Smlouvy. Dokud však není Analýza provedena a Strany se nedohodnou na Harmonogramu, Dodavatel se nemůže dostat do prodlení s vývojem Software a je oprávněn vypovědět Smlouvu s okamžitým účinkem.

- 1.5. Požadavky na změny Specifikace nebo Harmonogramu může Objednatel vznášet prostřednictvím HelpDesk zřízeného dle odst. 6.3. těchto Podmínek. V případě požadavku na změny Dodavatel zváží, jestli je proveditelný, jaký by mělo jeho provedení dopad na termín dokončení Software a cenu. Dodavatel je oprávněn požadavky na změnu odmítnout. Požadavky na změny nejsou pro Dodavatele závazné, dokud se Strany oboustranně nedohodnou na jejich implementaci a termínu provedení. Jednání o změnách nemá vliv na povinnost Dodavatele pokračovat na vývoji Software, ledaže se Strany dohodnou na tom, že Dodavatel vývoj pozastaví. Změny oboustranně mezi Stranami odsouhlasené Dodavatel implementuje v dohodnutém termínu.
- 1.6. Výsledky vývoje předá Dodavatel Objednateli následujícím způsobem:
 - a) Software nahráním na platformu (Firebase, TestFlight, Google Play, App Store, hostingový server atd.) dohodnutou Stranami. Pokud se Strany nedohodnou ani ke dni dokončení Software, vybere komunikační kanál Dodavatel a zřídí k němu Objednateli přístup,
 - b) Zdrojové kódy k Software elektronicky přes Objednatelem určený repozitář zdrojových kódů (např. GitHub) nebo HelpDesk,
 - c) Dokumentaci nebo jiné dokumenty spojené s vývojem Software v podobě textových a podobných dokumentů prostřednictvím HelpDesk.
- 1.7. Software je dokončen ve chvíli, kdy Dodavatel sdělí Objednateli, že mu Software předal. Objednatel má právo provést kontrolu Software a písemně vytknout jeho vady prostřednictvím HelpDesk v přiměřené lhůtě, nejpozději do 10 kalendářních dnů od jeho dokončení. Strany se dohodly, že Software je vadný pouze v případě, kdy neodpovídá Specifikaci. Dodavatel případné vady odstraní jejich opravením nebo dodáním náhradního postupu, při kterém se neprojevují (workaround) v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než 15 pracovních dní.
- 1.8. Software je proveden, pokud Objednatel ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem nevytkne žádné vady Software nebo pokud Objednatel písemně potvrdí, že je Software bez vad. Pokud Objednatel ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem vytkne vady Software, je Software proveden okamžikem odstranění vytknutých vad. Objednatel může Dodavateli oznámit, že je Software proveden také tím, že se s Dodavatelem dohodne na poskytování dalších služeb. V každém případě, Dodavatel může po Objednateli požadovat podpis akceptačního protokolu, tento postup však není nezbytný za účelem potvrzení provedení Software. Na žádost Dodavatele je Objednatel povinen podepsat akceptační protokol, pokud Software nevykazuje vady zcela bránící jeho užívání. Jako podpis akceptačního protokolu postačuje i jeho potvrzení prostou emailovou zprávou nebo jinak elektronicky.
- 1.9. Objednatel se zavazuje s Dodavatelem během vývoje i následného poskytování služeb spolupracovat, reagovat včas na zprávy či dotazy Dodavatele a poskytovat Dodavateli veškeré materiály a informace, které si Dodavatel vyžádá, případně zřídí přístupy do svého testovacího či provozního prostředí, které bude Dodavatel k poskytnutí služby nebo předání Software potřebovat (dálkový nebo fyzický přístup), vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů od vyžádání součinnosti. Veškeré lhůty a doby pro plnění Dodavatele se prodlužují o dvojnásobek doby, po kterou je Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti

podle tohoto odstavce, a pokud takové prodlení trvá déle než 10 dní, je Dodavatel oprávněn pozastavit provádění vývoje Software.

2. LICENCE

- 2.1. Software a jeho jednotlivé části mohou být chráněny autorskými a jinými právy duševního vlastnictví, proto Dodavatel k jeho užívání uděluje Objednateli práva podle tohoto článku.
- 2.2. Okamžikem úplného zaplacení ceny za vývoj Software uděluje Dodavatel Objednateli výhradní licenci k užívání Software. Licence je poskytována ke všem způsobům užití, a to na dobu neurčitou (bez časového omezení) a bez množstevního či územního omezení (na území celého světa).
- 2.3. Objednatel je oprávněn licenci převádět na třetí osoby (postoupit) i udělovat podlicence (tj. umožnit třetím osobám, například zákazníkům, užívání Software).
- 2.4. Dodavatel uděluje Objednateli dále oprávnění k tomu Software upravovat a měnit, doplňovat, spojovat jej s jiným software, vytvářet na jeho základě odvozený software, nebo jej překládat do jiných programovacích jazyků. Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje předat Objednateli zdrojové kódy.
- 2.5. Výjimkou z licence udělené dle předcházejících odstavců jsou části Software, které obsahují **komponenty třetích stran**, včetně těch, které jsou licencované pod tzv. open source licencemi. K užívání takových částí Software uděluje Dodavatel Objednateli nevýhradní licenci v rozsahu, jakém to umožňují licenční podmínky k dané komponentě. Další výjimkou jsou **standardní komponenty**, které Dodavatel vytvořil před uzavřením této Smlouvy a používá v jiných dílech dodávaných třetím osobám (například Dodavatelův CMS systém a jádro mobilních aplikací). K užívání takových částí Software uděluje Dodavatel Objednateli licenci v rozsahu dle předcházejících odst. 2.2. - 2.4. s tím rozdílem, že se jedná o licenci nevýhradní.
- 2.6. K užívání **grafiky** vytvořené na základě Smlouvy (ať už jde o grafiku pro Software nebo nové logo) uděluje Dodavatel Objednateli výhradní licenci v rozsahu dle předcházejících odst. 2.2. - 2.4. Pokud Dodavatel pro Objednatele vytvoří **jiné výstupy** než Software a grafiku, např. analýzy, návrh architektury atd., uděluje Objednateli k jejich běžnému užívání nevýhradní licenci. Licence je udělována bez časového, množstevního či územního omezení.
- 2.7. Objednatel není oprávněn používat zdrojové kódy způsobem, který by mohl Dodavatele poškodit nebo pro něj představovat konkurenci.
- 2.8. Cena za všechna oprávnění a licence poskytované podle tohoto článku je zahrnuta v celkové ceně vývoje Software.
- 2.9. Objednatel odpovídá za legálnost užití veškerých předmětů (například fotografie, grafika) poskytnutých Dodavateli k zapracování do Software. Vznese-li v souvislosti s užíváním předmětů poskytnutých Objednatelem k zapracování do Software jakákoliv třetí strana vůči Dodavateli jakýkoliv nárok související s ochranou duševního vlastnictví třetí strany, Objednatel se zavazuje vést mimosoudní jednání s třetí stranou a bránit Dodavatele v případných soudních, rozhodčích či jiných řízeních, to vše na své náklady, a nahradit Dodavateli případnou újmu.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za vývoj Software je uvedena ve Smlouvě. Cenu je možné navýšit v důsledku změn dohodnutých v průběhu vývoje.
- 3.2. Pokud se Strany ve Smlouvě dohodly na odhadované ceně, může tuto cenu Dodavatel oznámením odeslaným Kontaktní osobě Objednatele do 1 měsíce po provedení Analýzy dále snížit nebo zvýšit až o 20 %. V případě, že Objednatel do 10 dnů od odeslání takového oznámení oznámí Dodavateli, že s navýšením ceny nesouhlasí a Strany se na úpravě ceny nedohodnou ani ve lhůtě dalších 10 dnů, může Dodavatel dle svého uvážení provést Software za cenu uvedenou ve Smlouvě nebo Smlouvu vypovědět s okamžitým účinkem.
- 3.3. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH. Ceny nezahrnují ani žádné další hotové výdaje Dodavatele či jiné poplatky. Objednatel se zavazuje zaplatit veškeré předem odsouhlasené výdaje. To neplatí v případě veřejnoprávních poplatků, jako jsou daně či cla, jejichž vznik jde k tíži Objednatele a Objednatel se je zavazuje zaplatit i bez předchozího odsouhlasení.
- 3.4. Objednatel uhradí cenu po částech dle fakturačních milníků uvedených ve Smlouvě. Pokud se Strany ve Smlouvě dohodnou na zaplacení části ceny po dokončení Software, mají tím na mysli okamžik, kdy Dodavatel sdělí Objednateli, že mu dokončený Software předal. Jakmile nastane fakturační milník, vystaví Dodavatel fakturu, která bude mít splatnost alespoň 14 dnů, a zašle ji Objednateli na e-mailovou adresu jeho Kontaktní osoby.
- 3.5. Pokud se Strany ve Smlouvě dohodnou na zaplacení zálohy, vystaví Dodavatel první fakturu na zálohu se splatností 14 dnů po uzavření Smlouvy.
- 3.6. Objednatel zaplatí cenu převodem na účet Dodavatele označený ve faktuře. Použije přitom veškeré uvedené platební identifikátory (např. variabilní symbol). Povinnost Objednatele zaplatit Dodavateli jakoukoliv částku je splněna dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Dodavatele.
- 3.7. V případě, že bude Objednatel v prodlení s platbou jakékoliv dlužné částky, je Dodavatel oprávněn:
 - a) požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, a/nebo
 - b) pozastavit provádění vývoje Software až do doby uhrazení všech neuhrazených dlužných částek, v takovém případě se prodlužují veškeré lhůty pro dokončení sprintů nebo Software.

4. POVINNOSTI OBJEDNATELE A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 4.1. Objednatel se zavazuje uchovávat veškeré přístupové údaje předané mu ze strany Dodavatele a uživatelské účty zřízené Dodavatelem v tajnosti a chránit je před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob. Objednatel je povinen bezodkladně ohlásit Dodavateli ztrátu přístupových údajů nebo podezření na jejich odcizení či zneužití.

- 4.2. Objednatel si bude zálohovat veškerá svá data, která Dodavateli k vývoji Software poskytne. V případě, že se během vývoje data poškodí nebo se naruší integrita dat, dodá Objednatel Dodavateli příslušnou zálohu.
- 4.3. Dodavatel neodpovídá za škodu nebo vady způsobené zásahy Objednatele do zdrojového kódu Software. Dodavatel dále neodpovídá za jakoukoliv škodu včetně ušlého zisku způsobenou v souvislosti s plněním podle této Smlouvy, zejména vadami Software, nedodržením lhůt pro dokončení sprintu nebo ztrátou či poškozením dat.
- 4.4. Odpovědnost Dodavatele nahradit jakoukoliv způsobenou újmu je limitována do výše 30 % z celkové ceny zaplacené Objednatelem za vývoj Software.
- 4.5. Objednatel se zavazuje odškodnit Dodavatele za jakoukoliv škodu či jinou újmu nebo náklady (včetně nákladů na mimosoudní jednání, právní zastoupení, řízení před soudy či správními a jinými orgány) způsobenou v souvislosti s porušením závazků Objednatele vyplývajících ze Smlouvy nebo kterýchkoliv podmínek, které jsou její součástí. Kromě toho, pokud o to Dodavatel požádá, povede Objednatel na vlastní náklady mimosoudní jednání s třetími stranami uplatňujícími tyto nároky a bude Dodavatele proti nim bránit v případných soudních, rozhodčích a jiných řízeních.
- 4.6. Objednatel se zavazuje nepřesvědčovat nebo neovlivňovat jakékoliv Dodavatelovy zaměstnance, zákazníky nebo dodavatele k tomu, aby ukončili nebo omezili svou spolupráci s Dodavatelem a/nebo namísto toho započali spolupracovat s někým jiným, zejména s Objednatelem. Po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 2 let Objednatel nesmí: (i) žádat nebo navádět jakéhokoliv zaměstnance Dodavatele k tomu, aby opustil své zaměstnání, pomáhat mu k tomu nebo mu zasílat cílenou pracovní nabídku, nebo (ii) žádat nebo navádět jakékoliv Dodavatelovy stávající nebo bývalé zákazníky nebo dodavatele k ukončení nebo omezení spolupráce s Dodavatelem, nebo se jakkoliv jinak vměšovat do jejich vztahu s Dodavatelem.
- 4.7. V případě porušení kteréhokoliv závazku podle předchozího odstavce 4.6., nedodržení licenčních ujednání či jiného porušení kteréhokoliv ustanovení článku 2 nebo 5 zaplatí Objednatel Dodavateli smluvní pokutu ve výši 300 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

5. MLČENLIVOST

- 5.1. Chráněné informace jsou neveřejné informace včetně obchodních tajemství související s touto Smlouvou nebo Software, které by průměrný člověk považoval za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým byly sděleny. Chráněnými informacemi jsou zejména zdrojové a strojové kódy k Software, technická dokumentace, analýzy, přípravné, koncepční a podkladové materiály, návrhy architektury, informace o klientech, obchodních partnerech, zaměstnancích, obchodních plánech, apod.
- 5.2. O chráněných informacích se Strany zavazují zachovávat mlčenlivost, nešířit je nikde a chránit je před zneužitím. Chráněné informace se Strany zavazují používat pouze za účelem naplnění Smlouvy. Strany se zavazují přijmout dostatečná bezpečnostní opatření k tomu, aby nedošlo k úniku či zneužití chráněných informací (mimo jiné dostatečným zabezpečením elektronických zařízení a komunikačních kanálů).

6. KOMUNIKACE

- 6.1. Veškerá komunikace Stran bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 2 Smlouvy (dále také "**Kontaktní osoby**").
- 6.2. Strany jsou oprávněny jednostranně změnit své Kontaktní osoby, ne však jejich počet ani jejich kompetence. Změnu Kontaktní osoby oznámí vedoucí osoba té Strany, jejíž Kontaktní osoba se mění, všem ostatním Kontaktním osobám na jejich e-mailovou adresu. Změna je účinná od následujícího dne po učinění oznámení dle předchozí věty.
- 6.3. Pokud Smlouva nebo některá její příloha nestanoví v konkrétním případě jinak, veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat prostřednictvím nástroje Jira (dále také "**HelpDesk**"). Dodavatel zřídí Kontaktním osobám Objednatele přístup do HelpDesk a zašle jim na jejich e-mailovou adresu přístupové údaje. V případě nedostupnosti HelpDesk bude komunikace mezi Stranami probíhat telefonicky nebo e-mailem.
- 6.4. Žádná výpověď, odstoupení nebo jiné oznámení týkající se ukončení Smlouvy nejsou účinné, pokud nejsou učiněny v písemně podobě, podepsané a zasláné doporučeně na adresu sídla druhé Strany, do datové schránky druhé Strany nebo elektronicky stejným způsobem, jako byla uzavřena Smlouva.
- 6.5. Za dodržení písemné formy se považuje taktéž elektronicky učiněné jednání s prostým elektronickým podpisem ve smyslu nařízení eIDAS nebo službou pro podepisování dokumentů (např. PandaDoc).

7. UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1. Každá ze stran může Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet okamžikem doručení výpovědi druhé Straně. Během výpovědní doby Dodavatel dokončí rozpracované části Software a jejich výsledky předá Objednateli.
- 7.2. Dodavatel je dále oprávněn Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud je Objednatel v úpadku nebo hrozícím úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni výpovědi, nebo bylo proti Objednateli zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace.
- 7.3. Smlouvu lze ukončit také odstoupením od Smlouvy pro její podstatné porušení způsobené druhou Stranou. Podstatným porušením na straně Objednatele se rozumí zejména:
 - a) prodlení se zaplacením jakékoliv vyúčtované částky po dobu delší než 20 dní
 - b) nereagování na zprávy nebo dotazy Dodavatele nebo neposkytnutí materiálů nebo informací ani do 20 dnů od jejich vyžádání
 - c) porušení jakéhokoliv ujednání článku 2 (licenční ujednání), odst. 4.6. (zákaz ovlivňování) nebo článku 5 (mlčenlivost).
- 7.4. Ukončení Smlouvy ani její zánik z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na povinnost Objednatele zaplatit cenu za veškeré do té doby rozpracované části Software a všechny ostatní vyúčtované částky. Zaplacená záloha propadá ve prospěch Dodavatele a nebude vrácena. Ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu dále nemá vliv na práva a povinnosti vyplývající z článků 3.7., 4, 7, 9.1. a 9.5. Povinnost mlčenlivosti dle článku 5 trvá po

dobu trvání Smlouvy a dále 5 let ode dne jejího ukončení (není-li konkrétní chráněná informace zveřejněna Dodavatelem dříve).

8. ZMĚNA TĚCHTO PODMÍNEK

8.1. Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit tyto Podmínky i další podmínky, které tvoří přílohu ke Smlouvě (například podmínky analýzy nebo podpory a údržby, pokud se na nich Strany dohodly). Tímto způsobem je Dodavatel oprávněn změnit zejména ustanovení o průběhu vývoje, licenci, fakturaci, omezení odpovědnosti a způsobu komunikace. Změnu oznámí Dodavatel prostřednictvím HelpDesk nebo e-mailem na adresu Kontaktní osoby Objednatele. Neodmítne-li Objednatel změnu do 1 (jednoho) měsíce ode dne odeslání oznámení Objednateli, změnu přijímá. V případě, že Objednatel změnu ve výše uvedené lhůtě odmítne, zakládá odmítnutí výpověď Smlouvy s výpovědní dobou končící posledním dnem výše uvedené lhůty, po kterou se uplatní poslední podmínky odsouhlasené oběma Stranami.

9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

9.1. Smlouva se řídí českým právem. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky, které jsou místně příslušné podle místa sídla Dodavatele.

9.2. Ukáže-li se nebo stane-li se kterékoliv ujednání Smlouvy neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ani účinnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Strany se zavazují toto ujednání nahradit ujednáním platným a účinným se stejným obchodním a právním významem, včetně případného uzavření nové smlouvy. Tuto povinnost kterákoliv Strana splní do 10 dnů ode dne, kdy k tomu obdrží písemnou výzvu druhé Strany.

9.3. Smlouva představuje úplnou dohodu Stran ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání Stran ohledně předmětu této Smlouvy.

9.4. Objednatel není oprávněn jednostranně postoupit tuto Smlouvu ani Žádnou pohledávku vůči Dodavateli, ani jednostranně započíst pohledávku oproti jakémukoliv dluhu vůči Dodavateli.

9.5. Dodavatel je oprávněn umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné obchodní označení Objednatele na své webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve svých nabídkách.